

Политика конфиденциальности и защита персональных данных пользователей сайта <https://робакс.рф>

1. Общие положения

Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые компанией **ООО «РОБАКС» ИНН 5903097627** (далее - «Оператор», «Компания»).

1.1. Настоящая политика конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://робакс.рф>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://робакс.рф>;

2.2. Оператор, компания – юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://робакс.рф>;

2.4. Пользователь – физическое лицо, посетитель сайта <https://робакс.рф>;

2.5. Контент – это любая генерируемая информация Пользователю на сайте <https://робакс.рф>.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и защита от несанкционированного доступа;

2.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания

2.8. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю;
- 2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе Оператора персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Данные предоставляет Пользователь самостоятельно:

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2. Номер телефона;
- 3.1.3. Адрес электронной почты;
- 3.1.4. Адрес доставки выбранного товара/услуги;

3.2. Данные собираются автоматически:

- 3.2.1. IP-адрес, данные файлов cookie, характеристики браузера;
- 3.2.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Указанные в пункте 3.1 персональные данные Пользователя обрабатываются:

- 4.1.1. Для связи с Пользователем и предоставление выбранных товаров/услуг Оператора;
- 4.1.2. В целях исполнения договора, одной из сторон которого является Пользователь;
- 4.1.3. В целях уведомления на запрос Пользователя и консультаций, касающихся товаров/услуг Оператора;
- 4.1.4. Идентификация Пользователя; предоставление персонализированного контента;
- 4.1.5. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты robax@list.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.2. Обезличенные персональные данные, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, с целью улучшения качества сайта и его содержания.

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://робакс.рф> и проставления специального знака в поле «Согласие на обработку персональных данных». Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой, на автоматизированную обработку персональных данных, а также без использования средств автоматизации, способами, предусмотренными данной Политикой.

4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.3. Обработка персональных данных Пользователя может быть доступна только работникам Компании, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

4.4. Оператор принимает все возможные меры по сохранности персональных данных, исключая доступ к ним неуполномоченных лиц.

4.5. Персональные данные Пользователя ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ.

4.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.7. Персональные данные могут храниться в электронном и бумажном виде на территории России.

4.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, запретить предоставление и распространение персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора robax@list.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и их Политикой конфиденциальности. Пользователь

обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия сторонних сервисов и третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

5. Заключительные положения

5.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на сайте.

5.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, редактирования или уничтожения персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты robax@list.ru.